

CQP AGENT D'ENTRETIEN ET DE PROXIMITE

Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Organiser son chantier de manière autonome
- Acquérir les techniques de nettoyage manuelles et mécanisées professionnelles
- Connaître et appliquer les techniques de base en communication et plus particulièrement en gestion des conflits
- Connaître les risques et appliquer les mesures de sécurité pour éviter les accidents
- Se situer dans son contexte d'intervention et dans une relation hiérarchique

Formations

CONTENU DE LA FORMATION

- Présentation du CQP et de l'environnement professionnel (7 heures)
- Organisation d'un chantier nettoyage de manière autonome (7 heures)
- Habilitation électrique BS (14 heures)
- Le respect des règles d'hygiène et de sécurité (7 heures)
- Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretiens manuels (21 heures)
- Développement du lien social avec l'habitant et bases de la médiation (14 heures)
- Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretiens mécanisés (21 heures)
- Les attitudes de service – Savoir se positionner professionnellement (7 heures)
- Préparation au jury d'évaluation : Perfectionnement de sa pratique et de son positionnement (14 heures)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques, mise en situation professionnelles
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Echanges et débats sur l'activité professionnelle
- Méthodes interactives (vidéos, visuels et travail sur le matériel)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation diagnostique
- Évaluation formative tout au long de la formation sous forme d'études de cas et de mises en situation pratique
- Évaluation sommative

MODALITÉS DE VALIDATION DU CQP

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury en fin de formation :

- Epreuves finales (1 heure)
- Jury final (30 min)

Taux de réussite des 3 dernières sessions

- **Session 3 (2021/2022)** : 100% de réussite / 0% taux d'abandon
- **Session 4 (2022-2023)** : 61% de réussite / 0% taux d'abandon
- **Session 5 (2022/2023)** : 100% de réussite / 0% taux d'abandon

Durée

112 heures

Lieu

A définir

Public

Salariés des Régies de quartier et éventuellement d'autres structures d'Insertion par l'Activité Economique.

Pré requis

Aucun pré requis

Modalités et délai d'accès

Dossier d'inscription à compléter et renvoyer à Passag/e/s. Une confirmation d'inscription sera envoyée par courrier après vérification et acceptation du dossier.

Financement

Formation entièrement financée par l'OPCO/ employeur.

Tarif

Sur demande de devis auprès de l'organisme PASSAGES

Contact

Pôle Administratif
05 94 27 39 41
06 94 38 88 23
cmafor@groupe-diverscite.fr

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, nous consulter.