

# ENCADRANT TECHNIQUE DANS L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ECONOMIQUE



## Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Comprendre et appréhender son environnement de travail
- Acquérir et développer des techniques de communication au service de l'encadrement et de la résolution de problèmes et de conflits
- Confronter, partager des pratiques professionnelles

## Formations

### CONTENU DE LA FORMATION

#### Module 1 : Zoom sur les pratiques professionnelles dans une Structure d'Insertion par l'Activité Economique - 2 jours (14 h)

- Connaître les spécificités de son environnement de travail – Le fonctionnement d'une structure d'insertion – Les enjeux de l'insertion et ses valeurs – La posture de l'Encadrant Technique d'Insertion : clarification des missions, rôles et limites de la fonction

#### Module 2. Connaissances des publics en insertion – 2 jours (14h)

- Spécificités du public en insertion : demandeurs d'emploi longue durée, bénéficiaires du RSA, PPSMJ, jeunes de moins de 25 ans, personnes en situation de handicap – Modalités d'accueil du public

#### Module 3. Organiser et gérer des séances d'apprentissage en lien avec les situations de production d'une structure d'insertion – 8 jours (56h)

- Evaluer les acquis et les compétences professionnelles des salariés tout au long du parcours d'insertion – Préparer des séances d'apprentissage en lien avec les situations de production – Animer des situations d'apprentissage en lien avec les situations de production – Evaluer l'animation des situations d'apprentissage – Coordonner l'apprentissage technique et l'accompagnement socioprofessionnel, la gestion d'un accompagnement global

#### Module 4. Gestion des conflits au travail et dans son équipe – 2 jours (14h)

- Définir les différentes formes d'agressivité et de violence et leurs conséquences – Identifier les déclencheurs dans les situations dites de tension – Anticiper ses réactions face aux situations de tension – Identifier et utiliser les techniques de résolution des problèmes – Maîtriser les outils pour désamorcer une situation difficile – Prévenir et gérer des éventuels dysfonctionnements – Connaître les mécanismes de la communication non violente – Se préserver en situation d'agressivité

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et exercices pratiques
- Echanges et débats sur l'activité professionnelle de chacun des participants
- Mises en situation et études de cas
- Elaboration d'outils de bonnes pratiques

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation diagnostique
- Évaluation formative tout au long de la formation sous forme d'études de cas et de mises en situation pratique, Quizz...
- Évaluation sommative

### VALIDATION DES ACQUIS

- Attestation de formation / Certificat de réalisation

#### Durée

14 jours, soit 98h

#### Lieu

A définir

#### Public

Encadrant technique d'insertion/ coordinateur, ou souhaitant le devenir dans le cadre d'une évolution de poste.

#### Pré requis

Aucun pré requis

#### Modalités et délai d'accès

Entrée en formation  
1 mois après les tests de positionnement

#### Financement

Possible financement employeur/OPCO

#### Tarif

Sur demande de devis.

#### Contact

Pôle Administratif  
05 94 27 39 41  
06 94 38 88 23  
cmafor@groupe-diverscite.fr

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, nous consulter.

#### Indicateurs de résultats sur l'année 2023 :

Taux de réussite : 100%  
Taux d'abandon : 0%