

# PRÉ-QUALIFICATION AU TP AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE



## Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- D'identifier et d'utiliser le matériel et les produits de l'agent d'entretien
- D'utiliser des techniques professionnelles de nettoyage
- D'organiser le travail de manière professionnelle
- D'identifier les risques professionnels de l'activité

## Formations

### CONTENU DE LA FORMATION

#### Module 1 : Appliquer les règles d'hygiène et de propreté dans la fonction d'agent de propreté et respecter l'environnement

- Mesures d'hygiène de l'agent de propreté – Tenue vestimentaire et lavage des mains – Détecter la chaîne infectieuse des agents pathogènes – Le cercle de Sinner – Respecter l'environnement - Les compléments de prestations à adapter sur la COVID-19

#### Module 2 : Identifier, utiliser le matériel et produits nécessaires à l'hygiène des locaux

- Le bio-nettoyage - Identifier et utiliser le matériel nécessaire pour l'entretien des locaux - Identifier et utiliser les produits d'entretien - Composition des produits - Modalités pratiques d'utilisation - Stockage – Sécurité d'emploi-Techniques de base

#### Module 3 : Prévention et sécurité au travail

- Le Disposition réglementaires – Règles de sécurité – L'utilisation des EPI – Gestes et postures : prévention aux manipulations et aux ports de charge

#### Module 4 : Techniques de travail, adapter son travail selon les locaux et le type d'entretien

- Utiliser des techniques de travail au lieu ou au local – S'adapter aux différents sols et matériaux - Dépoussiérage - Lavage des sols - Balayage humide - Entretien des sanitaires et lavabos - Entretien des surfaces verticales des couloirs et escaliers - Entretien des espaces communs - Entretien des chambres et locaux vides ou occupés - Technique d'entretien de fond - Décapage des sols -Méthode spray

#### Module 5 : Réaliser une prestation de nettoyage manuel

- Prévention des risques liés au nettoyage manuel – Choix des produits adaptés et leur utilisation – Lavage des surfaces vitrées – Dépoussiérage des surfaces et des sols – Nettoyage, désinfection et détartrage de sanitaires – Application des protocoles de bio nettoyage.

#### Module 6 : Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisée (optionnel)

- Identification des caractéristiques du matériel, manipulation et entretien d'une auto laveuse et d'une mono brosse – Réalisation de lavages mécanisés, méthode spray, lustrage et spray moquette – Remise en état mécanisé-récurage-décapage-shampooing moquette – injection-extraction.

#### Durée

70 heures (selon profil et objectifs)

#### Lieu

A définir

#### Public

Tout public

#### Pré requis

Savoir lire, écrire et parler en français.

#### Modalités et délai d'accès

Entrée en formation  
1 mois après les tests de positionnement/entretien de motivation.

#### Financement

Possible financement employeur / OCPO

#### Tarif

Sur demande de devis

#### Contact

Pôle Administratif  
05 94 27 39 41  
06 94 38 88 23  
cmafor@groupe-diverscite.fr

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, nous consulter.

**Indicateurs de résultats :**  
*non disponible actuellement*

# PRÉ-QUALIFICATION AU TP AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE



## Formations

### CONTENU DE LA FORMATION

#### Module 7 : Organiser et planifier le travail

- Lire un planning – Travail en équipe – Optimiser son temps de travail - Mise en place de planning de nettoyage

#### Module 8 : Techniques d'accueil et gestion des conflits

- Accueillir, informer et orienter un client ou un riverain : postures et communication – Bien réagir en cas de situation problématique ou conflictuelle : différentes mises en situation – Acquérir des méthodes et des techniques à la maîtrise de la gestion des conflits

### Formations complémentaires

FLE orienté sur le lexique de l'hygiène et la propreté / PRAP /SST / Evacuation des locaux avec guide et serre-files – Incendie

## Suite de parcours

### TP Agent de propreté et d'hygiène

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques : Mises en situation possibles sur site
- Exercices pratiques, mises en situation et études de cas
- Echanges et débats sur l'activité professionnelle

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation diagnostique
- Évaluation formative tout au long de la formation sous forme d'études de cas
- et de mises en situation pratique
- Évaluation sommative

#### VALIDATION DES ACQUIS

- Attestation de formation / Certificat de réalisation

#### Durée

70 heures (selon profil et objectifs)

#### Lieu

A définir

#### Public

Tout public

#### Pré requis

Savoir lire, écrire et parler en français.

#### Modalités et délai d'accès

Entrée en formation  
1 mois après les tests de positionnement/entretien de motivation.

#### Financement

Possible financement employeur / OCPO

#### Tarif

Sur demande de devis

#### Contact

Pôle Administratif  
05 94 27 39 41  
06 94 38 88 23  
cmafor@groupe-diverscite.fr

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, nous consulter.

**Indicateurs de résultats :**  
*non disponible actuellement*