

CQP AGENT D'ENTRETIEN ET DE PROXIMITE

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Acquérir l'ensemble des compétences nécessaires des techniques en nettoyage manuel et mécanisé dans le cadre d'un service de proximité.

La formation préparant au Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent d'Entretien et de Proximité s'articule autour de 2 blocs de compétences répartis sur 9 modules.

Bloc 1 - Entretien du cadre de vie commun

- Organiser son travail (chantier de nettoyage)
- Préparer l'intervention de nettoyage
- Effectuer les opérations de nettoyage professionnelles (manuelles et mécanisées)
- Contrôler les résultats de la prestation de nettoyage

Bloc 2 - Développement du lien sociale avec les habitants et médiation de premier niveau

- Informer et orienter le public
- Développer des relations sociales et une médiation de premier niveau

Formation

CONTENU DE LA FORMATION

- Présentation du CQP et de l'environnement professionnel (7 heures)
- Organisation d'un chantier nettoyage de manière autonome (7 heures)
- Habilitation électrique BS (14 heures)
- Le respect des règles d'hygiène et de sécurité (7 heures)
- Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretiens manuels (21 heures)
- Développement du lien social avec l'habitant et bases de la médiation (14 heures)
- Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretiens mécanisés (21 heures)
- Les attitudes de service – Savoir se positionner professionnellement (7 heures)
- Préparation au jury d'évaluation : Perfectionnement de sa pratique et de son positionnement (14 heures)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques, mise en situation professionnelles
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Echanges et débats sur l'activité professionnelle
- Méthodes interactives (vidéos, visuels et travail sur le matériel)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation diagnostique
- Évaluation formative tout au long de la formation sous forme d'études de cas et de mises en situation pratique
- Évaluation sommative

MODALITÉS DE VALIDATION DU CQP

L'obtention du certificat passe par des mises en situations professionnelles simulées et échanges devant un jury d'évaluation.

Taux de réussite des 3 dernières sessions

- **Session 5 (2022/2023)** : 100% de réussite / 0% taux d'abandon
- **Session 6 (2023-2024)** : 100% de réussite / 0% taux d'abandon
- **Session 7 (2024)** : 50% de réussite totale / 17% de réussite partielle / 0% taux d'abandon

Durée

112 heures

Lieu

C'MAFOR - Ames Claire
Rémire-Montjoly

Public

Salariés déjà en poste sur des fonctions d'agent d'entretien ou non dans une régie de quartier ou territoire, une SIAE, une association de quartier et à tout demandeur d'emploi.

Pré requis

Aucun pré requis

Modalités et délai d'accès

Dossier d'inscription à compléter et renvoyer à PASSAG/E/S.

Financement

Nous consulter pour plus d'informations

Tarif

Sur demande de devis

Contact

05 94 27 39 41

06 94 38 88 23

cmafor@groupe-diverscite.fr

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, nous consulter.