

# TITRE PROFESSIONNEL AGENT DE PROPRETE ET D'HYGIÈNE

PAGE 1 SUR 2



## Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Maîtriser l'ensemble des techniques manuelles et mécanisées de nettoyage des locaux ;
- Acquérir les connaissances et savoirs associés aux différentes activités du métier d'Agent de Propreté et d'Hygiène ;
- Organiser sa prestation en respectant, pour chaque technique mise en œuvre, les modes opératoires et règles de sécurité définis.

## Formation

### CONTENU DE LA FORMATION

**FORMATION PROFESSIONNELLE** (385 heures, soit 55 jours)

#### CCP1 : Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

- **Compétence 1 : Réaliser le nettoyage manuel de surfaces**

*Le matériel - Choix des produits adaptés et leur utilisation - Les caractéristiques des sols - Les pictogrammes de sécurité et leurs précautions d'usage - Prévention des risques liés au nettoyage manuel - Préparation et entretien du matériel - Techniques de dépoussiérage des surfaces et des sols - Désinfection des zones de contact dans les différents lieux - la méthode de lavage manuel à double seau - Les chariots de service - Protocoles de nettoyage d'un bureau, d'un hall d'entrée, d'un ascenseur, d'un escalier - Respect des règles d'hygiène*

- **Compétence 2 : Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées**

*Nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées - Matériel et techniques de nettoyage*

- **Compétence 3 : Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires**

*Nettoyage, désinfection et détartrage de locaux sanitaires - Préparation d'une solution détergente ou désinfectante - Les règles de dosage - Le classement des salissures et leurs caractéristiques - Le classement des produits en fonction de l'échelle de PH - L'action des produits détergents et désinfectants - L'entretien d'un bloc sanitaire - Les différentes chiffonnettes microfibrées - L'approvisionnement des distributeurs de fournitures hygiéniques*

- **Compétence 4 : Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne**

*Application des protocoles de bio nettoyage - Les spécificités des chantiers en milieu sensible - Les mécanismes de l'infection des milieux sensibles - Les risques infections et les zones sensibles - Les règles d'hygiène et de sécurité sur le chantier en milieu sensible - Le protocole de bio nettoyage des chambres et des sanitaires - Le nettoyage des parties communes*

#### CCP2 : Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

- **Compétence 5 : Réaliser un nettoyage mécanisé**

*Choix du matériel et des machines de nettoyage en fonction du type de prestation au sol - Les différentes classifications des revêtements - Les caractéristiques des sols durs et textiles - Le cercle de Sinner ou le TACT - La méthode spray sur sol thermoplastique - Le lustrage - Le lavage mécanisé des sols non textiles - Techniques de maniement de la monobrosse, de l'autolaveuse - aspirateur mixte - injecteur extracteur - Manipulation et entretien d'une auto laveuse et d'une mono brosse - Méthode spray - Récurage, décapage, shampoing moquette*

- **Compétence 6 : Réaliser une remise en état mécanisée**

*Les protocoles de rénovation des sols souples et durs - Rénovation des sols textiles*

#### Durée \*

620heures

*\* Durée indicative et ajustable en fonction des besoins*

#### Code RNCP

RNCP37872

#### Nom du certificateur & Date d'enregistrement de la certification

Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion  
20/07/2023

#### Lieu

C'MAFOR - Ames Claires  
Rémire-Montjoly

#### Public

Tout public

#### Pré requis

Savoir lire, écrire et parler en français.

#### Modalités et délai d'accès

Entrée en formation  
1 mois en moyenne après la sélection des candidats (réunion d'information, test de positionnement écrit et entretien de motivation).

#### Financement

Nous consulter pour plus d'information concernant les possibilités et dispositifs de financement liés à la formation en fonction de votre profil

#### Tarif

À partir de 10,5 euros / heure  
*Nous consulter pour une demande de devis*

#### Contact

05 94 27 39 41

06 94 38 88 23

cmafor@groupe-diverscite.fr

*Formation accessible aux personnes en situation de handicap, nous consulter.*

# TITRE PROFESSIONNEL

## AGENT DE PROPRETE ET D'HYGIÈNE

PAGE 2 SUR 2

### COMPÉTENCES TRANSVERSALES

#### Prévention des risques au travail

Les règles d'ergonomie - Les gestes nuisibles - Les règles de sécurité - Les éco-gestes

#### Relations clients et attitudes de service

Les règles relatives aux comportements - Les règles pour limiter les nuisances - La relation avec le client pendant la prestation - Les bases de la communication - La communication verbales et non verbale - La communication avec la hiérarchie et l'équipe - Les demandes du client - Les bonnes attitudes face aux réclamations du client

#### Se repérer dans le temps et l'espace

- Savoir lire un planning
- Savoir lire une carte / un plan

### MODULES COMPLÉMENTAIRES

**Remise à niveau français / FLE professionnel** (entre 0 et 51 heures, selon profils)

**Remise à niveau informatique** (Entre 0 et 36 heures, selon profils)

- Les bases du Pack Office, recherches internet
- Réaliser des démarches en ligne de droits sociaux

**Techniques de recherche d'emploi** (21 heures)

- Actualisation Cv, Lettre de motivation, recherche d'offres d'emploi sur internet, contacter son conseiller France Travail par mail
- Se préparer à un entretien d'embauche

**Soutien personnalisé** (21 heures)

- Préparation aux épreuves de certification
- Développement personnel et professionnel

**STAGE EN ENTREPRISE** (116 heures, soit 3 semaines)

*Pour les demandeurs d'emploi uniquement*

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Exercices pratiques, mises en situation professionnelle et études de cas
- Echanges et débats sur l'activité professionnelle

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation diagnostique
- Évaluation formative tout au long de la formation: Evaluations en Cours de Formation (ECF), mises en situation pratique, Quizz...
- Évaluation sommative

### MODALITÉS DE VALIDATION DU TITRE PROFESSIONNEL

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury en fin de formation, lors de la Session d'examens en vue de l'obtention du Titre Professionnel :

- Une mise en situation en milieu professionnel – 2h35
- Un entretien technique – 20 minutes
- Un entretien final – 15 minutes

Durée totale des épreuves : 3 heures 10 minutes



#### Durée \*

620 heures

*\* Durée indicative et ajustable en fonction des besoins*

#### Code RNCP

RNCP37872

#### Nom du certificateur & Date d'enregistrement de la certification

Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion  
20/07/2023

#### Lieu

C'MAFOR - Ames Claires  
Rémire-Montjoly

#### Public

Tout public

#### Pré requis

Savoir lire, écrire et parler en français.

#### Modalités et délai d'accès

Entrée en formation  
1 mois en moyenne après la sélection des candidats (réunion d'information, test de positionnement écrit et entretien de motivation).

#### Financement

Nous consulter pour plus d'information concernant les possibilités et dispositifs de financement liés à la formation en fonction de votre profil

#### Tarif

À partir de 10,5 euros / heure  
*Nous consulter pour une demande de devis*

#### Contact

05 94 27 39 41

06 94 38 88 23

cmafor@groupe-diverscite.fr

#### Taux de réussite des 3 dernières sessions :

- **Session 9 (2023)** : réussite totale : 100% / taux d'abandon : 0%
- **Session 10 (2023-2024)** : réussite totale : 100% / taux d'abandon : 0%
- **Session 11 (2023-2024)** : réussite totale : 100% / taux d'abandon : 0%