

TFP AGENT MACHINISTE EN PROPRETÉ

FORMATION CERTIFIANTE - NIVEAU 3

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Établir de bonnes relations professionnelles avec les clients/usagers
- Identifier les désagréments éventuels pouvant être causés par les travaux et prendre en compte leur impacts pour le client/usager
- Traiter des demandes, attentes, réclamations éventuelles des clients/usagers
- Acquérir les techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé
- Organiser son chantier de manière professionnelle
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité liées au métier

Formation

CONTENU DE LA FORMATION

Bloc 1 : Mise en oeuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier de propreté (35 h soit 5 jours)

- Établir de bonnes relations avec les clients/usagers
- Identifier des désagréments éventuels pouvant être causés par les travaux
- Traiter des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des clients/usagers

Bloc 2 : Préparation technique du chantier (28 h soit 4 jours)

- Connaître les consignes et organisation de son intervention
- Préparer les produits et matériels nécessaires à l'intervention
- Préparer le poste et la zone de travail dans le respect de la sécurité de l'agent et de l'utilisateur
- Utiliser des produits nettoyants ou désinfectants dans le respect des règles d'hygiène, de santé et d'environnement

Bloc 3 : Réalisation des techniques professionnelles (91 h soit 13 jours)

- Appliquer des règles d'hygiène et de sécurité pendant l'intervention
- Réaliser des opérations de nettoyage manuel
- Réaliser des opérations de nettoyage mécanisé
- Collecter des déchets selon les consignes et les règles de tri
- Remettre en ordre des installations et du matériel après la prestation
- Contrôler la bonne exécution de son travail après sa réalisation et correction ou ajustement le cas échéant

Renforcement pratique (28 h soit 4 jours)

Modules complémentaires selon pré-positionnement et positionnement technique

- Maîtrise calculs de base, français, milieu spécifique, maîtrise de base des outils informatiques
- Préparation au jury d'évaluation : perfectionnement de sa pratique et de son positionnement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices pratiques, mise en situation professionnelles
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Échanges et débats sur l'activité professionnelle
- Méthodes interactives (vidéos, visuels et travail sur le matériel)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation diagnostique
- Évaluation formative tout au long de la formation sous forme d'études de cas et de mises en situation pratique
- Évaluation sommative

MODALITÉS DE CERTIFICATION DU TFP/CQP

Le parcours CQP/TFP est sanctionné par une validation devant une commission d'évaluation. L'évaluation se déroule sur 4 heures (Questionnements et pratique professionnelle).

Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi (CPNE) délivrera ou non le Diplôme du TFP visé.

Durée

182 h

**Durée indicative et ajustable en fonction de votre profil et expériences*

Code RNCP

RNCP39356

Nom du certificateur & Date d'enregistrement de la certification

OC Propreté
19/07/2024

Lieu

C'MAFOR - Ames Claire
Rémire-Montjoly

Public

Salariés de la profession,
demandeurs d'emploi

Pré requis

Maîtrise du français (expression et compréhension) en communication orale et écrite

Modalités et délai d'accès

Entrée en formation
1 mois en moyenne après la sélection des candidats (réunion d'information, test de positionnement écrit et entretien diagnostic préalable à la formation).

Financement

Nous consulter pour plus d'informations

Tarif

Sur demande de devis

Contact

05 94 27 39 41

06 94 38 88 23

cmafor@groupe-diverscite.fr

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, nous consulter.